Приложение №1

к приказу № 94-л от 07.02.2017г.

План мероприятий

ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил»

по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование мероприятия | Срокиреализации | Ответственныйисполнитель | Результат |
| 1. **Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации**
 |
|  |  |  |  |  |
| 1.1 | Обновлять информацию на официальном сайте ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил» в соответствии с нормативными документами по мере внесения изменений, но не реже 1раза в квартал. | Постоянно, не реже 1 раза в квартал | Предоставление информации;- зам. гл. врача по ОМО И БСМ Сенченко К.В.- и.о. начальник отдела кадров Ишмухаметова Е.Р;- руководители подразделений, отделений, отделов и служб.Размещение информации:- начальник отдела АСУ Худяков А.Н. | Размещение полной, актуальной и понятной информации на официальном сайте ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил» в соответствии с нормативными документами. |
| 1.2 | Разместить информацию на информационных стендах подразделений ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил» в соответствии с нормативными документами. | До 01.02.2022г. | Предоставление информации:- зам гл.врача по ОМО и БСМ. Сенченко К.В., - и. о. начальника отдела кадров Ишмухаметова Е.Р.- руководители подразделений, отделений, отделов и служб.Размещение информации: руководители структурных подразделений и отделов (ОМО, родильный дом, поликлиника, женская консультация, травматологический пункт, дневной стационар). | Размещение полной, актуальной и понятной информации на информационных стендах структурных подразделений ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил» в соответствии с нормативными документами. |
| **2. Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения** |
| 2.1 | Улучшить качество питания пациентов, находящихся на лечении в круглосуточном стационаре. | Постоянно | Главная медицинская сестра Прыткова Т.И. | Улучшение качества питания пациентов, находящихся на лечении в круглосуточном стационаре. |
| 2.2  | Контроль за назначением при лечении лекарственных препаратов из перечня жизненно-необходимых и важнейших; исключение приобретения пациентами во время пребывания в стационаре без назначения врача лекарственных препаратов за свой счет.  | Постоянно | Заведующие лечебными отделениями, заместители главного врача по:медицинской части Бовакие А.В.., зам. гл. врача по клинико-экспертной работеПодолякова О.А.  | Лечение пациентов во время пребывания в стационаре лекарственными препаратами за счет ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил». |
| 2.3. | Улучшить условия пребывания пациентов при лечении в круглосуточном стационаре. | Постоянно. | Заместитель главного врача по: медицинской части Бовыкин А.В., Начальник СЭиР Шавлова Д.В. | Улучшение условий пребывания пациентов при лечении в стационаре. |
| 2.4 | Улучшить условия пребывания пациентов с ограниченными возможностями при лечении в амбулаторных условиях; контроль комфортности условий. | Постоянно. | И.о. зав. поликлиникой Батанин Н.Г.., Начальник СЭиР Шавлова Д.В. зав. женской консультацией Михайлиди Е.Ж., зав. травматологическим пунктом Сентемов А.С.. | Улучшение и обеспечение комфортности условий пребывания пациентов с ограниченными возможностями при лечении в амбулаторных условиях. |
| 2.5  | Повысить доступность записи на прием к врачу (по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме); контроль доступности записи на прием к врачу. | Постоянно | И,о. зав. поликлиникой Батанин Н.Г., зав. женской консультацией Михайлиди Е.Ж., зав. травматологическим пунктом Сентемов А.С. | Обеспечение доступности записи на прием к врачу (по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме). |
| 2.6  | Организация соблюдения сроков ожидания приема врача с момента записи на прием в соответствии со сроками, установленными ТПГГ*(при оказании первичной медико-санитарной медицинской помощи**в амбулаторных условиях допускается наличие очередности для плановых**больных на прием к врачам-терапевтам участковым, но не более 24 часовс момента обращения, сроки проведения консультаций врачей-специалистовне должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациентав медицинскую организацию, сроки ожидания оказания первичной медико-**санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов**с момента обращения пациента в медицинскую организацию).* | Постоянно | И.о.зав..поликлиникой Батанин Н.Г.,зав. женской консультацией Михайлиди Е.Ж., зав.травматологическим пунктом Сентемов А.С. | Соблюдение сроков ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков, установленных ТПГГ). |
| 1. **Соблюдение времени ожидания предоставления услуги**
 |
| 3.1 | Организация соблюдения сроков ожидания в приемном отделении*(госпитализация пациента в медицинскую организацию по экстреннымпоказаниям должна осуществляться в максимально короткие сроки, времянахождения больного в приемном покое при плановой госпитализации не должно**превышать 3-х часов*). | Постоянно | Заместители главного врача по: медицинской части Бовыкин А.В.  | Соблюдение сроков ожидания в приемном отделении |
| 3.2  | Организация приемов врачей по времени, установленному по записи. | Постоянно | И.о. зав.поликлиникой Батанин Н.Г.. зав. женской консультацией Михайлиди Е.Ж., зав. травматологическим пунктом Сентемов А.С. | Соблюдение приемов врачей по времени, установленному по записи. |
| 3.3  | Организация работы по соблюдению сроков ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование в соответствии со сроками, установленными ТПГГ*(сроки проведения диагностических**инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию,**функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных**исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны**превышать 14 календарных дней со дня назначения, плановое проведение**компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную**компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии**осуществляется в порядке очередности с периодом ожидания не более 30**календарных дней со дня назначения).* | Постоянно | И.о. зав.поликлиникой Батанин Н.Г.., зав. женской консультацией Михайлиди Е.Ж., зав. травматологическим пунктом Сентемов А.С. | Соблюдение сроков ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование в соответствии со сроками, установленными ТПГГ. |
| 1. **Повышение доброжелательности и вежливости медицинских работников**
 |
| 4.1  | Организация и проведение медицинских советов, совещаний по соблюдению медицинской этики и деонтологии, по повышению доброжелательности и вежливости медицинских работников ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил» | Постоянно | Заместители главного врача по: медицинской части Бовыкин А.В, и.о. зав поликлиникой Батанин Н.Г., зав. женской консультацией Михайлиди Е.Ж., зав. травматологическим пунктом Сентемов А.С. | Соблюдение медицинской этики и деонтологии, повышение доброжелательности и вежливости медицинских работников ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил» |
| 4.2 | Организация повышения компетентности медицинских работников ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил», оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (обучение, прием врачей на ставки фельдшеров (акушерок), занимающих врачебные должности). | Постоянно | Заместители главного врача по: медицинской части Бовыкин А.В, и.о. зав поликлиникой Батанин Н.Г., зав. женской консультацией Михайлиди Е.Ж., зав. травматологическим пунктом Сентемов А.С | Повышение компетентности медицинских работников ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил», оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях. |
| 1. **Повышение качества оказания услуг**
 |
| 5.1  | Организация оказания пациентам качественных услуг. | Постоянно | Заместитель главного врача по: медицинской части Бовыкин А.В., и.о. зав поликлиникой Батанин Н.Г.., зав. женской консультацией Михайлиди Е.Ж., зав. травматологическим пунктом Сентемов А.С. | Оказание пациентам качественных услуг; увеличение доли пациентов, готовых рекомендовать ГАУЗ СО «ГБ № 1 г. Нижний Тагил» для получения медицинской помощи. |